

e eseguendo BitDefender in modalità "Visualizzazione Classica" e provando ad eseguire una scansione, si possono manifestare due problemi.

- 1) La scansione non viene eseguita e nessun messaggio viene visualizzato.
- 2) La scansione non viene eseguita e viene mostrato un messaggio che avvisa l'utente della impossibilità di lanciare la scansione.

Nel caso 1) procedere seguendo questi passi:

- a) Scaricare la patch [cliccando qui](#) per i sistemi a 32 BIT, oppure [cliccando qui](#) per i sistemi a 64 BIT.
- b) Eseguire il file scaricato.
- c) Riavviare il PC.
- d) Lanciare una qualsiasi scansione per verificare che il problema sia risolto

Nel caso 2) procedere seguendo questi passi:

- a) Scaricare la patch [cliccando qui](#) per i sistemi a 32 BIT, oppure [cliccando qui](#) per i sistemi a 64 BIT.
- b) Eseguire il file scaricato.
- c) Riavviare il PC.
- d) Lanciare una Scansione Approfondita e verificare che il problema sia risolto.

ATTENZIONE: In ogni caso, se il sistema operativo utilizzato è Windows Vista, disabilitare il Controllo Dell'Account Utente prima di installare la patch

Per disattivare il Controllo Dell'Account Utente utilizzare la guida ufficiale distribuita da Microsoft disponibile [CLICCANDO QUI](#)